

# Iránytű a postakocsin - Marketingstratégia

Dr. Fehérvölgyi Beáta  
Nagykanizsa, 2012. április 3.

Szlovénia-Magyarország  
Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013



**Befektetés a jövőjébe**

A program az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg

## Motiváció

- Feltöltődés
- Új ismeretek és élmények szerzése
- Vidéki környezet rekreációs és szabadidős lehetőségeinek kipróbálása
- Társas, családi együttlét



## Szabadidő

Hosszú hétvége – 1-2 hét, 1 hónap

## Jövedelem

Nem igényel magas jövedelmet, nincsenek magas kategóriájú szolgáltatások, korlátozások és magas belépődíjak



## Célcsoportok

Minden célcsoportnak függetlenül korosztálytól, családi állapottól, foglalkozástól

Közös: a természeti és vidéki környezet nyugodt légkörét keresik



- Értéklánc kialakítása
- Klaszterképzés
- Partnerség
- Márkázás
- E-marketing
- Fenntarthatóság

Az „5 postakocsi régió” legyen egy olyan turisztikai desztináció, amely egész évben a *természeti és kulturális örökségre épülő élményeket* nyújt.

## ÉLMÉNYEKRE ÉPÜLŐ TURISZTIKAI TÉRSÉG

Turizmust  
támogató  
környezet

Képzett munkaerő

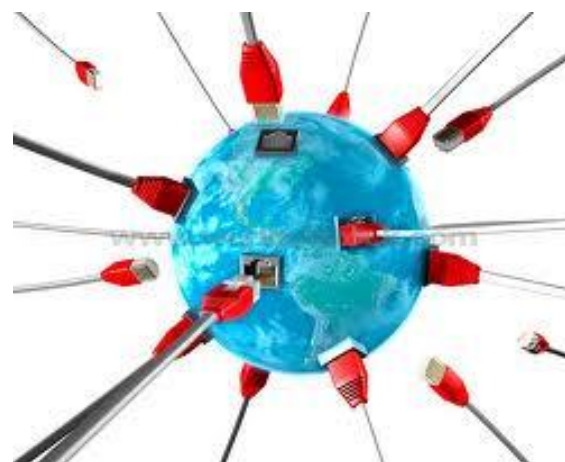
Versenyképes  
turisztikai  
termékek

Integrált  
kommunikációs  
mix

Vonzó desztinációs  
imázs

## Turizmust támogató környezet

- Szervezeti háttér – menedzsmentszervezet
- Klaszter – a turisztikai szolgáltatóknak
- Partnerség – minden érintettel
- Információs hálózat





## Képzett munkerő

- Képzés
- Tanulmányutak
- Online tananyagok,  
ismertető



## Versenyképes turisztikai termékek

- Autentikus termékelemek
- Bemutatóhelyek
- Egyedi, egyénre szabható programcsomagok
- Túraútvonalak



## Integrált kommunikációs mix

- Honlap
- Online foglalási rendszer
- Hangsúly az online kommunikáción
- PR
- Széleskörű információnyújtás!



## Vonzó desztinációs imázs felépítése

- Versenyelőny meghatározása
- Magas érzelmi tartalom
- *Élmény, boldogság, kaland, újdonság, tapasztalat, tanulás, mese*



# Köszönöm a megtisztelő figyelmüket!



Dr. Fehérvölgyi Beáta  
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza  
8800 Nagykanizsa, Zrínyi utca 33.  
Email: [fehervolgyi.beata@uni-pen.hu](mailto:fehervolgyi.beata@uni-pen.hu)